

## **Algemene Voorwaarden**

Hiernavolgende Algemene Voorwaarden "AV" van de Praktijk voor Orthomoleculaire Therapie "Praktijk Vitaal Oisterwijk" (hierna: PVO), gevestigd te Oisterwijk en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67283802. De AV zijn onder hetzelfde nummer bij de Kamer van Koophandel gedeponeerd. Uitsluitend deze AV gelden. Afwijkende voorwaarden worden niet geaccepteerd.

Praktijk PVO behoudt zich het recht voor deze AV voor de toekomst te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze duidelijk door Praktijk zijn bekendgemaakt.

Indien een bepaling van deze AV ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de AV volledig van kracht blijven.

### **Artikel 1. Algemeen**

1. De AV zijn van toepassing op iedere overeenkomst gesloten tussen Praktijk VO en een cliënt.
2. De AV zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met PVO, voor de uitvoering waarvan door PVO derden dienen te worden betrokken.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze AV geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze AV.

### **Artikel 2. Behandeling**

1. De overeenkomst tussen de cliënt en PVO wordt aangegaan voor de duur van de behandeling.
2. PVO zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; op PVO rust een inspanningsverbintenis. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan PVO worden medegedeeld.
4. PVO heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Indien door PVO of door PVO ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de cliënt of een door de cliënt aangewezen locatie, draagt de cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling – weekenddagen niet meegeteld – te worden afgezegd. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak behoudt PVO zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

### **Artikel 3. Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden na behandeling via een PIN-transactie, overschrijving of contant op een door PVO aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. PVO is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Indien de cliënt in verzuim verkeert, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt.
4. Indien PVO echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de cliënt een zakelijke cliënt is, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de cliënt worden verhaald. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### **Artikel 4. Aansprakelijkheid**

1. PVO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat PVO is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. PVO is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.

2. Indien PVO aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van PVO beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
3. PVO is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
4. PVO is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of medicijnen. De leverancier van deze supplementen, medicijnen, is hiervoor verantwoordelijk. PVO zal zover het in haar vermogen ligt meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen, medicijnen.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van PVO.

## **Artikel 5. Privacy**

PVO zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van de behandeling vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover PVO daartoe wettelijk of anderszins verplicht is of toestemming heeft verkregen.

## **Artikel 6. Beëindiging overeenkomst**

1. Tenzij anders is bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de behandeling.
2. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;
  - o - de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
  - o - voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel rechtsmaatregelen worden getroffen

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door PVO, zal PVO in overleg met de cliënt zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de cliënt toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor PVO extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de cliënt in rekening gebracht. De cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij PVO anders aangeeft.

### **Artikel 7. Vrijwaring**

De cliënt vrijwaart PVO voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan derden toerekenbaar is. Indien PVO uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de cliënt gehouden PVO zowel buiten als in rechte bij te staan. Mocht de cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is PVO zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van PVO en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de cliënt.

### **Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij PVO partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Het MBOG is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Partijen zullen eerst een beroep op het MBOG doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 9. Klachten**

Orthomoleculair therapeut Joyce Rokven is aangesloten bij de Klachtencommissie MBOG. Heeft u klachten over de behandeling dan is het goed om dat kenbaar te maken. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op dan kunt u gebruik maken van een klachtprocedure. U kunt de Klachtencommissie hiervoor inschakelen.